

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «ESTEL.SALE»

1. Основные понятия.

«Покупатель» — физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, заказывающее, приобретающее товары путем размещения Заказа на Сайте, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «Эстель Сервис» (ООО «Эстель Сервис») (ОГРН 1137847465040, ИНН 7806515390, КПП 780601001, адрес места нахождения: 195273, г. Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д.63, корп.6, лит. А, режим работы: пн. – пт. с 09:00 до 18:00 по местному времени) или обособленное подразделение ООО «Эстель Сервис» в городе совершения Заказа, информация о котором (в том числе контактный телефон и адрес электронной почты) содержится на Сайте в разделе «Контакты», а также указывается при согласовании условий Заказа и в отгрузочных документах на Заказ. Продавец - организация, осуществляющая продажу товаров дистанционно, на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на интернет- сайте Продавца, без непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара.

«Сайт» — интернет-сайт «**Estel.sale**» имеющий адрес в сети Интернет <https://estel.sale>. На указанном сайте представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для приобретения с помощью оформления и размещения Заказов, а также условия оплаты, доставки, возврата приобретаемых Покупателями Товаров.

«Товар» — парфюмерно-косметическая продукция для волос, парикмахерские аксессуары, сопутствующие и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

«Заказ» — оформленный через Сайт запрос Покупателя на получение Товаров, выбранных на Сайте.

«Подтверждение получения заказа» — сообщение Продавцом Покупателю путем звонка по телефонному номеру Покупателя информации о получении и согласовании условий Заказа.

«Личный кабинет» — персональная страница Покупателя на Сайте, для доступа к которой необходимы логин и пароль, и на которой хранится информация о Покупателе и его Заказах.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения между Покупателем и Продавцом при продаже товаров через Интернет-магазин «**Estel.sale**», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://estel.sale>, а также при оказании в связи с такими продажами услуг по доставке товаров.

2.2. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Условиями.

2.3. Продавец, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени за свой счет.

2.4. Настоящие Условия являются публичной офертой - предложением Продавца заключить Договор купли-продажи Товаров дистанционным способом с любым Покупателем на условиях, изложенных в настоящем документе. Отдельные разделы и страницы Сайта с описанием Товаров, информацией об условиях их оплаты и доставки являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.5. Выражение Покупателем согласия с условиями настоящей оферты путём нажатия кнопки «Зарегистрироваться» при регистрации на Сайте и/или кнопки «Перейти к оплате» при оформлении Заказа является акцептом настоящей оферты и фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом. Нажимая на кнопку «Перейти к оплате» после оформления и подтверждения Заказа либо давая устное согласие оператору при оформлении Заказа по телефону, Покупатель подтверждает свое согласие с настоящими Условиями.

2.6. Договор считается заключенным с момента направления/ вручения Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

2.7. Продавец оставляет за собой право время от времени обновлять настоящие Условия без предварительного уведомления. Версией настоящих Условий, применимой к заказу Покупателя, будет считаться версия, доступная на Сайте в момент размещения заказа.

2.8. Ассортимент Товаров, представленный на Сайте в определенный период времени, не гарантирует наличия этого Товара в иные периоды времени. Продавец сохраняет за собой право снять с продажи любой

Товар в любое время.

2.9. Покупатель гарантирует, что Товары приобретаются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с дальнейшей перепродажей Товаров. Покупатель также гарантирует, что обладает полной правоспособностью и дееспособностью для акцепта настоящей оферты и совершения заказа Товаров на Сайте.

3. Заказ Товара.

3.1. Заказ Товара оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. Заказ можно оформить как с регистрацией, так и без регистрации на Сайте. Для регистрации и создания личного кабинета Покупателю необходимо указать информацию о себе, заполнив поля формы. После завершения создания личного кабинета Покупателю присваивается уникальное имя пользователя (логин).

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов и при создании личного кабинета. Покупатель несет риски невозможности получения Заказа по причине предоставления им недостоверной информации при оформлении Заказа.

3.4. После регистрации данные о Покупателе помещаются в базу данных Продавца. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с разделом 9 настоящих Условий.

3.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при создании личного кабинета.

3.6. Перед началом оформления Заказа Покупателю необходимо выбрать город/регион доставки Заказа.

После чего Покупатель переходит к выбору Товаров. Выбранные Товары добавляются в «Корзину».

Далее Покупатель переходит в раздел «Корзина» и, проверив выбранные Товары, нажимает «Оформить заказ».

Покупателю необходимо указать данные, заполнив поля формы, либо авторизоваться путем входа в свой личный кабинет, после чего нажать «Подтвердить заказ».

3.7. После завершения оформления Заказа Покупателем на сайте, Заказу присваивается статус «В обработке».

В течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Заказа Покупателем данный Заказ обрабатывается оператором Продавца. После обработки оператор Продавца связывается с Покупателем по указанному при оформлении Заказа номеру телефона Покупателя для согласования условий Заказа и его подтверждения. После согласования Заказа по телефону, оператор Продавца направляет на адрес электронной почты, указанный Покупателем, письмо о подтверждении Заказа.

В случае, если при совершении Заказа Покупателем был выбран в качестве способа оплаты: Оплата онлайн на сайте, то в направленном письме о подтверждении Заказа Покупателю направляется ссылка на оплату Заказа посредством онлайн-сервиса приема платежей - Robokassa (<https://robokassa.ru>). До момента оплаты Заказа Покупателем Заказ будет находиться в статусе «Ожидает оплаты». В случае если Покупатель не воспользуется ссылкой для оплаты Заказа и не совершит оплату Заказа в течение 3 (трех) календарных дней данная ссылка становится не активной, а Заказ получает статус «Отменен». В случае оплаты Заказа Покупателем Заказ получает статус «Оплачен» и готовится к отгрузке.

3.8. Продавец не гарантирует наличие Товара, в отношении которого оформлен Заказ, на складах Продавца. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на складе у Продавца отсутствует этот Товар полностью или частично, оператор Продавца информирует об этом Покупателя по телефону при согласовании условий Заказа.

3.9. Информация о Товаре, включая сведения об основных потребительских свойствах Товара, условия его использования и правила хранения, срок изготовления, срок годности Товара доводится до Покупателя путем размещения на Товаре, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке или иным способом, установленным законом.

3.10. В силу различных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) описания Товаров на Сайте могут не достаточно полно передавать достоверную информацию об основных характеристиках и свойствах Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за такой информацией к Продавцу, по телефону, указанному на Сайте в разделе «Контакты», либо уточнить информацию о Товаре у

оператора Продавца в момент согласования Заказа по телефону.

4. Оплата.

4.1. Цена Товара указывается на Сайте.

Общая стоимость Заказа указывается после окончания оформления Покупателем Заказа на Сайте и подтверждения Заказа, в том числе его стоимости, оператором Продавца.

4.2. Цены Товара на Сайте могут изменяться Продавцом. При этом цена оплаченного Покупателем, но не доставленного Товара, изменению не подлежит.

4.3. Цена Товара, указанная на Сайте, включает в себя установленный законом налог на добавленную стоимость в случае, если это применимо к Продавцу.

4.4. Оплата Товара производится после оформления Заказа на Сайте и подтверждения Заказа оператором Продавца, а также получения Покупателем на указанный им адрес электронной почты письма со ссылкой на оплату Заказа, в случае, если при совершении Заказа Покупателем был выбран в качестве способа оплаты: Оплата онлайн на сайте.

4.5. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты при оформлении Заказа на Сайте. Выбранный способ оплаты может быть изменен Покупателем в момент согласования Заказа по телефону с оператором Продавца.

4.6. Для совершения оплаты Заказа банковской картой онлайн на Сайте Покупатель переходит по ссылке, полученной в письме о подтверждении Заказа, на страницу онлайн-сервиса приема платежей - Robokassa (<https://robokassa.ru>). Оплата Заказа производится любым из способов оплаты, доступных на указанном онлайн-сервисе приема платежей.

После перехода по ссылке для оплаты Покупателю необходимо будет заполнить все необходимые поля и нажать кнопку «Оплатить». После совершения оплаты Покупателю направляется электронный чек (или ссылка на скачивание электронного чека) по адресу электронной почты, указанному Покупателем при совершении платежа.

5. Доставка.

5.1. Доставка Заказов может осуществляться следующими способами:

- Доставка Заказа силами Продавца по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
- Получение Заказа Покупателем в точке самовывоза Продавца.

Способ доставки Покупатель выбирает при оформлении Заказа. Выбранный способ доставки может быть изменен Покупателем в момент согласования Заказа по телефону с оператором Продавца.

5.2. Услуга доставки предоставляется не на всей территории России. В случае невозможности осуществить доставку Заказа на адрес Покупателя, Продавец уведомляет Покупателя при оформлении Заказа.

5.3. Продавец обязуется отправлять Заказы в кратчайшие сроки. Однако, возможны задержки в доставке в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. Срок получения Заказа Покупателем зависит от адреса и региона доставки. Срок доставки Заказа утверждается при согласовании Заказа Покупателем и оператором Продавца по телефону.

5.5. Стоимость доставки зависит от суммы Заказа, региона и адреса доставки Заказа.

Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и указывается при согласовании Заказа Покупателем и оператором Продавца по телефону.

5.6. В случае доставки Заказа силами Продавца, доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

В случае предоставления Покупателем неверных контактных данных, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.7. В целях идентификации Покупателя, лицо, осуществляющее доставку Заказа Покупателю, просит предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также вправе указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на квитанции к Заказу. Заказ подлежит передаче Покупателю только после предъявления документа, удостоверяющего личность Покупателя. Продавец гарантирует

конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя.

5.8. В момент получения Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент. В случае обнаружения несоответствий каких-либо характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от Товара (см. Раздел 6 настоящих Условий). Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, комплектности, ассортименту Товара. После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара. Заказ считается полученным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

5.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Покупателю и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

5.10. В случае, если доставка Заказа произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине (Покупателя нет на месте в согласованное время, неверно указан номер телефона, адрес доставки и иное), последующая доставка производится только путем вывоза Заказа Покупателем из точки самовывоза Продавца в сроки, согласованные с Продавцом.

5.11. В случае недоставки Заказа по вине Продавца, Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящих Условий.

6. Возврат.

6.1. Возврат товара надлежащего качества:

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время **до** его получения.

6.1.2. После получения Заказа Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, поскольку Товары, предлагаемые к продаже посредством Сайта (парфюмерно-косметические товары), указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.1.3. В случае отказа Покупателя от заказанного и оплаченного Товара до его получения, Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Продавцом заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде (с собственноручной подписью Покупателя) и направлено с электронного адреса Покупателя, указанного при размещении Заказа на адрес электронной почты Продавца, указанный на Сайте в разделе «Контакты».

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение срока годности Товара. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

6.2.2. В случае отказа Покупателя от Товара ненадлежащего качества и предъявления требования о возврате уплаченной денежной суммы, Покупателю следует направить Продавцу заявление о возврате Товара. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Продавцом заявления Покупателя, при условии возврата Товара Продавцу. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде (с собственноручной подписью Покупателя) и направлено с электронного адреса Покупателя, указанного при размещении Заказа на адрес электронной почты Продавца, указанный на Сайте в разделе «Контакты». Заявление обязательно должно содержать условия возврата Товара (дату, время, порядок возврата Товара).

Покупатель должен вернуть Товар с недостатками. Вывоз Товара осуществляется силами и за счет Продавца по адресу, указанному Покупателем. Покупатель также может самостоятельно вернуть Товар в точку самовывоза Продавца.

6.3. Возврат денежных средств:

6.3.1. При возврате Покупателем Товара возврат уплаченных денежных средств производится на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара Продавцу.

6.3.2. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была совершена оплата Заказа.

6.3.2. В случае, если при совершении Заказа Покупателем был выбран в качестве способа оплаты: Оплата онлайн на сайте, денежные средства подлежат возврату на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата и с использованием того же способа расчетов, который был выбран Покупателем при оплате Заказа на онлайн-сервисе приема платежей - Robokassa (<https://robokassa.ru>)

В случае невозможности возврата денежных средств на ту же карту, которой была произведена оплата, Покупатель направляет Продавцу заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денежных средств и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата.

6.4. Порядок действий при нарушении условия об ассортименте:

6.4.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, либо расхождений по количеству Товара, Покупатель вправе при передаче Заказа принять Товар, либо отказаться от Заказа, либо от части Заказа, сделав об этом отметку в документе, подтверждающем получение Заказа.

6.4.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте и/или количестве, от которого Покупатель отказывается, подлежит возврату Продавцу. В случае доставки Заказа силами Продавца, Покупатель возвращает такой Товар лицу, осуществляющему доставку Товара, в момент доставки Товара.

6.4.3. Денежные средства за фактически не переданный, но оплаченный Покупателем Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) банковских дней с момента обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде (с собственноручной подписью Покупателя) и направлено с электронного адреса Покупателя, указанного при размещении Заказа на адрес электронной почты Продавца, указанный на Сайте в разделе «Контакты».

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Продавец не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по договору, возникшее в связи с наступлением обстоятельств, являющихся форс-мажорными, не зависящим от Продавца, т. е. обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Продавец приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное исполнение обязательств перед Покупателем.

7.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по настоящему договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 48 часов в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств и о предполагаемом сроке их действия.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно настоящим Условиям, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственность за качество и скорость доступа к Сайту, обеспечиваемого оператором связи со стороны Покупателя.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по адресу электронной почты или по телефону, которые указаны на Сайте в разделе «Контакты».

8.5. Все споры, возникающие из настоящего договора или по поводу настоящего договора, разрешаются Сторонами в досудебном претензионном порядке; при этом срок рассмотрения претензии Стороной, которой она адресована, не должен превышать 10 (десяти) дней.

В случае если возникшие споры не могут быть урегулированы в досудебном претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суду в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

9. Положение о персональных данных.

9.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа или при создании Личного кабинета, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

9.2. Персональные данные будут обрабатываться (в т.ч. храниться) Продавцом в целях заключения с Покупателем договора розничной купли-продажи Товаров, предложенных на Сайте Продавца и выполнения обязательств по нему.

Продавец гарантирует Покупателю полную конфиденциальность в отношении всех предоставленных им персональных данных.

9.3. Покупатель дает Продавцу своё согласие на неограниченные сроки обработки (в т.ч. хранения) предоставленных персональных данных.

9.4. Продавец оставляет за собой право обрабатывать (в т.ч. хранить) персональные данные Покупателя для своих внутренних целей, а также для целей информирования Покупателя о рекламных акциях Продавца.

9.5. При посещении Сайта общая информация о посещениях собирается автоматически. В информацию о посещениях включены такие сведения, как, например, тип web-браузера, используемая операционная система, или доменное имя Интернет-провайдеров. Информация о посещениях собирается анонимно и интерпретируется исключительно в статистических целях и целях систематизации наполнения настоящего сайта.

По умолчанию в большинстве web-браузеров разрешено сохранение файлов cookie. Файлы cookie хранятся на жестком диске используемого устройства (компьютере, мобильном устройстве и т.п.). При посещении Сайта, Покупатель дает согласие на использование файлов cookie. В любой момент Покупатель может выключить функцию сохранения файлов cookie, удалить cookie, ранее установленные определенной страницей, или запретить сохранять cookie, изменив настройки применяемого web-браузера, для чего необходимо обратиться к настройкам соответствующего web-браузера.

10. Интеллектуальные права на материалы Сайта. Ссылки.

10.1. Все права защищены. Интеллектуальные права на материалы, представленные на Сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы, принадлежат Владелец Сайта (ООО «ЮНИКОСМЕТИК», ИНН 7826704356) и охраняются законом.

Владелец Сайта правомерно размещает информацию, результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которые содержатся на сайте в виде текстов, изображений, видео роликов, программного обеспечения и других материалов. Разрешения владельцев прав получены в соответствии с действующим законодательством. Использование материалов, содержащиеся на сайте, возможно исключительно для личных, семейных нужд, в целях информирования и иных некоммерческих целях. Воспроизведение, копирование, распространение или иное использование произведений и информации, расположенной на сайте, в коммерческих целях без письменного согласия правообладателя запрещено.

10.2. В рамках наполнения страниц Сайта возможно размещение автоматических ссылок на другие Интернет сайты с релевантной информацией. Продавец не поддерживает такие сайты и не связан с их владельцами, если сообщение на соответствующем сайте не свидетельствует об обратном. Продавец не несет ответственности за содержание информации на сайтах, на которые выполняется переход по ссылкам. Перейдя на любой из сайтов, имеющих интерактивную связь с данным сайтом, вы можете вернуться обратно, нажав стрелку "backwards", или набрав адрес сайта <https://estel.sale>.

10.3. Настоящим Покупатель подтверждает, что он ознакомился, понял и полностью согласен со всеми условиями продажи Товаров на Сайте «Estel.sale».